



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO USUÁRIO

DA BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

PERÍODO: 05/12/2011 a 16 /04/2012

Equipe responsável pela compilação dos dados:

Eugênio P. Lacerda
Analista Técnico em Gestão Cultural

Gizelle Freitas
Bibliotecária

Helen Moro de Luca
Bibliotecária



SECRETARIA DE
ESTADO DE TURISMO,
CULTURA E ESPORTE
WWW.SOL.SC.GO.BR





ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

1. TABULAÇÃO DOS DADOS

1.1. TOTAL DE FICHAS VÁLIDAS POR ANDAR:

SUBSOLO	0
TÉRREO	6
1º ANDAR	162
2º ANDAR	36
3º ANDAR	16
TOTAL GERAL	222

NOTA: APENAS UMA FICHA FOI INVALIDADA E NENHUMA EM BRANCO

1.2. TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDAS POR SETOR OU SERVIÇO:

SETOR/SERVIÇO	RUIM	REGULAR	BOM	SUBTOTALS
TÉRREO (6)				
ATENDIMENTO	0	1	5	6
ACERVO	1	2	3	6
ORGANIZAÇÃO	0	2	4	6
LIMPEZA	0	1	5	6
INFRAESTRUTURA	0	3	3	6
TOTAIS	1	9	20	30

NÍVEL DE RUÍDO	MUITO	POUCO	NENHUM	TOTAIS
	1	4	1	6

SETOR/SERVIÇO	RUIM	REGULAR	BOM	SUBTOTALS
1º ANDAR (162)				
ATENDIMENTO	3	22	136	161
ACERVO	11	71	68	150
ORGANIZAÇÃO	3	27	127	157
LIMPEZA	2	10	148	160
INFRAESTRUTURA	17	53	92	162
TOTAIS	36	183	571	790

NÍVEL DE RUÍDO	MUITO	POUCO	NENHUM	TOTAIS
	29	73	30	132



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

SETOR/SERVIÇO	RUIM	REGULAR	BOM	SUBTOTALS
2º ANDAR (36)				
ATENDIMENTO	0	11	25	36
ACERVO	2	20	13	35
ORGANIZAÇÃO	0	5	31	36
LIMPEZA	0	2	34	36
INFRAESTRUTURA	2	13	21	36
TOTAIS	4	51	124	179

NÍVEL DE RUÍDO	MUITO	POUCO	NENHUM	TOTAIS
	4	8	24	36

SETOR/SERVIÇO	RUIM	REGULAR	BOM	SUBTOTALS
3º ANDAR (16)				
ATENDIMENTO	1	2	13	16
ACERVO	1	5	10	16
ORGANIZAÇÃO	0	2	14	16
LIMPEZA	1	0	15	15
INFRAESTRUTURA	1	2	11	14
TOTAIS	3	11	63	77

NÍVEL DE RUÍDO	MUITO	POUCO	NENHUM	TOTAIS
	0	11	5	15

1.3. TOTAL DE RESPOSTAS VÁLIDAS PARA TODA A BIBLIOTECA

SETOR/SERVIÇO	RUIM	REGULAR	BOM	SUBTOTALS
ATENDIMENTO	4	36	179	219
ACERVO	15	98	94	207
ORGANIZAÇÃO	3	36	176	215
LIMPEZA	3	13	202	218
INFRAESTRUTURA	20	71	127	218
TOTAIS	45	254	778	1077

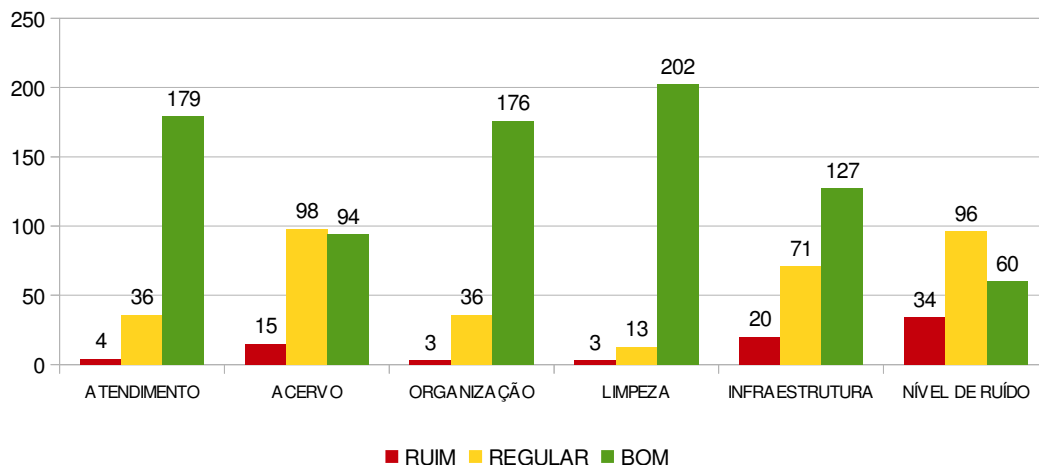
NÍVEL DE RUÍDO	MUITO	POUCO	NENHUM	TOTAIS
	34	96	60	190



1.3.1 Gráficos

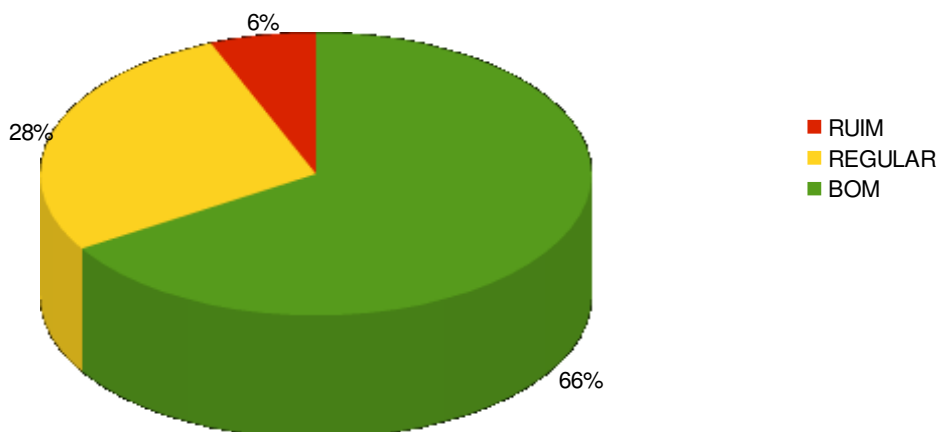
Pesquisa de satisfação da BPSC: Avaliação por item

Período: 05/12/2011 a 16/04/2012



Pesquisa de satisfação da BPSC: Avaliação geral

Período: 05/12/2011 a 16/04/2012





**ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA**

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

1.4. ANÁLISE GERAL DOS DADOS

- A leitura geral dos números mostra que a pesquisa tem crédito entre os usuários.
- Destaca-se o maior volume de respostas do 1º andar e um número baixo de respostas para o Térreo.
- A comparação entre os serviços da Biblioteca indica a seguinte ordem de melhor avaliação, a partir da diferença maior ou menor entre os números dos quesitos REGULAR E BOM:
 - 1º - SERVIÇO DE LIMPEZA (destaque em amarelo)
 - 2º - SERVIÇO DE ATENDIMENTO (destaque em amarelo)
 - 3º - SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO (destaque em amarelo)
 - 4º - SERVIÇO DA INFRAESTRUTURA (destaque em laranja)
 - 5º - SERVIÇO DO ACERVO (destaque em laranja)
- A comparação geral indica saldo positivo visto que o somatório final de todas as tabelas apresenta numeração crescente (destaque em verde).
- Em relação ao nível de ruído, há um destaque positivo para o 2º andar e um negativo para o 1º andar.



2. RESUMO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

1. RECLAMAÇÕES GERAIS	
Problema	Solução
Banheiro feminino no 1º andar interditado	Já solucionado
Banheiros sem papel ou sabonete na maioria das vezes	Quando há falta deste tipo de material na BPSC é porque estamos com problema de fornecimento junto a Fundação Catarinense de Cultura, mas logo é solucionado o problema.
Barulho dos celulares dos funcionários	Solicitação encaminhada através de comunicação interna aos funcionários para usar o celular no modo silencioso
Devem solicitar silêncio, tanto quanto mandar tirar o pé da cadeira.	A BPSC é um espaço dinâmico, quando há excesso de ruído entre usuários os funcionários chamam a atenção solicitando silêncio, quanto à colocação do pé na cadeira isso depende da educação de cada um
Falta dar um retorno aos usuários que preenchem a pesquisa	Por falta de recursos humanos em determinado período, houve atraso na compilação dos dados, problema já solucionado.
Falta de acesso a internet sem fio em todos os andares	Wireless em processo de compra
Falta de acesso ao acervo pela internet	Em análise
Falta programação cultural permanente de eventos	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Falta rampa de acesso para cadeirantes	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Presença de conversas paralelas no recinto	A BPSC é um espaço dinâmico, quando há excesso de ruído entre usuários os funcionários chamam a atenção solicitando silêncio.
2.2. SUGESTÕES GERAIS	
Problema	Solução
Ampliar o numero de cópias xerox e ter troco	Limite máximo liberado pelo contrato da prestadora de serviço de fotocópia
Atualizar os livros de física, química e matemática	Em andamento
Atualizar os livros de português de acordo	Em andamento



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

com a nova ortografia	
Aumentar o numero de livros infantis por empréstimo durante as férias	Em analise
Aumentar o número de livros por empréstimo	Em analise
Avisos de silencio na área de estudos	Já instalado
Computadores com porta USB	Está em andamento projeto/sistema nacional de bibliotecas para implantação de uma sala multimídia
Desbloquear o acesso via internet wireless a sites de cursos preparatórios para concursos	Em analise pelo centro de informática e automação do Estado de SC - CIASC
Dispor de armários com chaves para evitar furtos	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Dispor de assentos de espera no hall para idosos	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Dispor de consulta online do acervo	Em análise
Emprestar no mínimo sete gibis por até 15 dias, pela distância da moradia de muitos usuários.	Já solucionado
Evitar que o usuário pegue vários jornais e revistas ao mesmo tempo	Isto depende apenas do bom senso/educação dos usuários
Implantar armários com chaves para a guarda das bolsas	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Instalação de bancos ou cadeiras no hall para espera dos acompanhantes idosos	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Instalar máquina de café expresso	Proposta encaminhada para Fundação Catarinense de Cultura
Liberação da internet para todos e não apenas para quem tem carteira da biblioteca	Já solucionado
Manter oficinas culturais, coral, canto, exposições	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
E oficinas de verão para crianças	No momento o espaço do setor infantil destina-se apenas aos estudos
Melhorar o controle da entrada, substituindo a catraca por outro sistema	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Modernizar os computadores e permitir a impressão	Está em andamento projeto/sistema nacional de bibliotecas para implantação de sala multimídia, porém sem a possibilidade de impressão.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

Resolver o problema da informatização da biblioteca, pois é hoje um serviço essencial	Em andamento
Sala exclusiva para uso da internet liberada	Está em andamento projeto/sistema nacional de bibliotecas para implantação de sala multimídia, porém sem a possibilidade de internet 100% liberada.
Sala exclusiva para uso de notebooks	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Serviço online para pesquisa e renovação de material	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC .
Setor infantil: mais brincadeiras e internet para as crianças	No momento o espaço do setor infantil destina-se apenas ao estudo, já o acesso à internet, está em andamento aquisição de novos computadores.
2.3. RESUMO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES POR ANDAR	
TÉRREO:	
Problema	Solução
Armários fechados para as bolsas	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Treinar o funcionário do Xerox, pois não é zeloso com os livros.	Em andamento
Valorizar mais o setor infantil com mais acervo e mesas	Em andamento
PRIMEIRO ANDAR:	
Ampliar o numero de terminais para consulta aos livros	Em andamento
Aumentar a quantidade de tomadas para notebooks	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Banheiro sempre interditado	Já solucionado
Cadeiras desconfortáveis: barulhentas e muito baixas para a altura das mesas	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Colocar aviso de silêncio	Já instalados avisos
Computadores sempre fora do ar	Em andamento
Consertar os terminais de consulta, fora do ar há meses.	Em andamento
Criar espaço para estudo individual, como na biblioteca da ufsc	Está em andamento projeto/sistema nacional de bibliotecas para implantação de sala de multimídia
Evitar fazer a limpeza quando já tem usuários, devido à poeira e pessoas com alergias.	Em andamento



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

Explorar melhor o espaço como ter uma cantina para gerar recursos para a biblioteca	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Implantar a programação visual no prédio, indicando os setores e os ambientes	Em andamento
Isolamento acústico do ruído externo	Este problema será solucionado com a reforma do prédio da BPSC
Limpeza excelente, exceto a dos bebedouros	Em análise
Maior reposição de papel e sabonete	Em andamento
Mais lixeiras entre as mesas	Em andamento
Melhorar a qualidade do acervo para pesquisa em diversas áreas	Em andamento
Melhorar o acervo dos livros técnicos	Em andamento
Melhorar o sinal de internet e computadores mais rápidos	Em andamento
Permitir o uso de garrafa de água e alimentos	Já é permitido apenas água
Poucas opções para quem estuda para concursos, pois são antigos e há poucos atualizados	Em andamento
Retirar os telefones dos ambientes de estudo	Os telefones são essenciais na comunicação interna dos setores
Sugestão de desbloqueio de sites de redes sociais	Os computadores da BPSC são destinados para fins de estudos.
Sugestão de expandir o acervo para obras literárias em inglês	Em análise
SEGUNDO ANDAR:	
Abrir aos sábados e domingos	Já abre aos sábados, já no domingo ela encontra-se fechada, pois não é considerada serviço essencial e não possui recursos humanos para tal.
Criar espaços, carteiras ou nichos individuais exclusivos para leitura, sem acervo, mas com acesso a internet	Está em andamento projeto/sistema nacional de bibliotecas para implantação de sala de multimídia
Criar salas exclusivas para trabalhos em grupo	A BPSC não dispõe de espaço para esta solicitação
Sabonete nos banheiros	Em andamento
<i><u>Elogios à organização e atendimento dos funcionários.</u></i>	
TERCEIRO ANDAR:	
A conservação do acervo de jornais é péssima, pois ainda estamos manuseando	Reclamação encaminhada para Fundação Catarinense de Cultura



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

os originais e deveríamos usar somente microfimes ou as versões digitais	
Disponibilizar o catálogo de obras raras no site da biblioteca	Em análise
Falta uma política permanente de conservação do acervo, pois há muito tempo tem jornais interditados à espera de restauração	Em andamento
Faltam equipamentos para conservação e uso das obras antigas	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
Fraca iluminação nas mesas para o registro fotográfico	Reclamação encaminhada para Presidência Fundação Catarinense de Cultura
<i><u>Funcionários prestativos e com conhecimento do acervo</u></i>	
<i><u>"Os atendentes são simpáticos e prestativos. Parabéns!"</u></i>	



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

3. SUGESTÕES PARA AQUISIÇÃO DE LIVROS

Título	Autor
1001 questões comentadas de direito constitucional	Vitor Cruz
A atividade notarial e de registro. Vol. 1 – coleção concurso para notários e registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
A cabeça de Steve Jobs	Leander Kahney
A meta: um processo de melhoria contínua	Eliyahu M. Goldratt
Adele	Chas Newkey Burden
Administração de materiais	Idalberto chiavenato
Administração de medicamentos na enfermagem	Nelma R. S. C. Goldenzwaig
Administração de Projetos: como transformar idéias em resultados	Antônio César A. Maximiano
Administração financeira e orçamentária e contabilidade pública	Denis Rocha
Administração geral e pública: teoria e mais de 300 questões com gabarito	Idalberto chiavenato
Administração, orçamento e contabilidade pública	Sérgio Jund
Análise estrutural do turismo	Mario Carlos Beni
Análise financeira na era digital	Rolf M. Treuherz
Anatomia Humana Básica	Carlo A. Fattini; José G. Dangelo
As 10 questões essenciais da era digital	Douglas Rushkoff
As 100 melhores idéias para gastar com inteligência	Richard Templar
As 73 melhores decisões administrativas de todos os tempos e as 20 piores	Stuart Crainer
As Cartas de J.R.R. Tolkien, Editora Arte e Letra, 2006	J. R. R Tolkien
As grandes sacadas de marketing do Brasil	Lívio Giosa
Bilionários por acaso: a criação do facebook	Bem Mezrich
Bullying: mentes perigosas na escola	Ana Beatriz B. Silva
Cálculo de benefícios previdenciários: regime geral de previdência social	Hermes Arrais Alencar
Camareira: mercado profissional, ambiente de trabalho, rotinas de serviços.	Geovana Benelli Oliveira
Cash: como criar negócios altamente lucrativos na internet	Joel Comm
Cipa: guia prático de segurança do trabalho	Bruno Paoleschi
Comércio eletrônico	Alberto Luiz Albertin
Como montar e administrar bares e restaurantes	Percival Maricato
Constituição Federal especial para concursos	Iara P. Fontoura
Contabilidade básica fácil	Osni Moura Ribeiro



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

Contabilidade de custos	Eliseu Martins; Welington Rocha
Contabilidade de custos fácil	Osni Moura Ribeiro
Contabilidade e análise de custos	Joel José Santos
Contabilidade geral	Ed Luiz Ferrari
Contabilidade geral	Antonio E. Baptista; Eugenio C. Gonçalves
Contabilidade geral: teoria e mais de 1.000 questões	Ed Luiz Ferrari
Contabilidade introdutória	Sérgio de Iudicibus
Contabilidade para concursos e exames de suficiência	César Augusto T. Silva; Jorge Katsumi Niyama
Contabilidade para não contadores: princípios básicos de contabilidade para profissionais em mercados competitivos	Carlos Alexandre Sa
Criando Meninas. Editora Fundamento, SP. 2003	Gisela Preuschoff
Curso de direito constitucional	Gilmar Ferreira Mendes
Curso didático de direito civil	Elpídio Donizette; Felipe Quintella
Desenho universal: caminho da acessibilidade no Brasil	Adriana R. de A. Prado
Drenagem linfática manual: teoria e prática	Ary elwing; Orlando Sanches
Enfermagem clínica: assistência humanizada e cuidados integrais a saúde do adulto e do idoso.	Regina Trino Romano
Enfermagem em saúde mental	Ruth Mylus Rocha
Ética na administração pública	Elias Freire; Sylvio Motta
Ética profissional	Arthur Trigueiros
Eu tenho direito: noções de direito para leigos	Gabriel Lacerda
FAB – a intimidade de Paul McCartney	Howard Sounes
Farmacologia	Rang and Dale
Farmacologia: uma abordagem didática	Gustav Schellack
Fisiologia básica	Joaquim P. de Araújo Filho; Rui Curi
Fisiologia humana	Arthur C. Guyton
Fisioterapia: avaliação e tratamento	Susan B. O’Sullivan; Thomas J. Schmitz
Fundamentos do comportamento organizacional	Stephen P. Robbins
Gestão de pessoas	Idalberto Chiavenato
Gestão de pessoas	Maria do Carmo Nacif de Carvalho
Gestão de pessoas: desafios estratégicos das organizações contemporâneas	André L. Fischer; Joel Dutra; Wilson A. C de Amorim
Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional	Luis Cesar Araujo
Histologia básica	José Carneiro; Luiz Carlos Junqueira
Histologia e embriologia humanas	Mirta A. Valentich; Aldo Eynard; Roberto A. Rovásio
História da enfermagem e sua relação com a saúde pública	Maria Lúcia F. Rizzotto
Imagens da organização	Gareth Morgan



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

Imunidade natural	Hiroshi Shinya
Introdução a contabilidade para concursos públicos: teoria e questões	Justino Oliveira
Introdução a enfermagem médico-cirúrgica	Evanisa Maria Arone
Introdução a Teoria Geral da Administração	Idalberto Chiavenato
Julieta. Editora Sextante,/Arqueiro, 2010	Anne Fortier
Legislação de trânsito descomplicada	Leandro Macedo
Logística: um enfoque prático.	Fabiano Caxito
Manual de prática de enfermagem	Sandra M. Nettina
Manual prático de saúde e segurança no trabalho	Cláudio Antônio Dias de Oliveira; Eduardo Milaneli
Marketing 3.0: as forças que estão definindo o novo marketing centrado no ser humano.	Philip Kotler
Marketing descomplicado	Edmundo Brandão Dantas
Marketing para bares e restaurantes	Percival Menon Maricato
Marketing para não-marqueteiros: introdução ao marketing para profissionais em mercados competitivos.	Jorge Duro; J.R. Bonavita
Matemática financeira	Benjamin Cesar
Matemática financeira para concursos	Fabício Mariano
Mentes ansiosas: medo e ansiedade além do limite	Ana Beatriz B. Silva
Mentes e manias – TOC: transtorno obsessivo compulsivo	Ana Beatriz B. Silva
Mentes perigosas: o psicopata mora ao lado	Ana Beatriz B. Silva
Microbiologia ilustrada	Bruce Fisher; Pámela C. Champe; Ricardo A. Harvey
Microbiologia prática: aplicações de aprendizagem e microbiologia prática	Maria Magali Stelato; Mariângela C. Ribeiro
Minha fama de mau	Erasmus Carlos
Minha profissão é andar	João Carlos Pecci
Noções de prevenção e controle de perdas em segurança do trabalho	José da Cunha Tavares
O bem no mal de Alzheimer	Zulmira Elisa Vono
O corpo no trabalho: guia de conforto e saúde para quem trabalha em microcomputadores	Primo A. Brandmiller
O mundo secreto de Johnny Depp	Nigel Goddall
O que toda empregada doméstica deve saber	Dacruz Nery
O que você precisa saber sobre direitos autorais	Henrique Gandelman
O segredo de Luisa	Fernando Dolabela
O Sepulcro. Ed. Suma de Letras, 2009	Kate Mosse
O Taoísmo do Amor e do Sexo. Editora Nórdica, 2008	Jolan Chang
Organizando espaços: guia de decoração e	Miriam Gurgel



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

Rua Tenente Silveira, 343 –CEP: 88010-301 Centro- Florianópolis – SC (48) 3028-8060 -
<http://www.biblioteca.sc.gov.br>

reformas de residências	
Passo a passo da drenagem linfática manual em cirurgia plástica	Nei Maria Garcia
Planejamento Estratégico de eventos	Hélio A. B. Paiva; Marcos Fava Neves
Pousada: como montar e administrar	
Procedimento de dúvida no registro de imóveis	João Pedro Lamana Paiva
Procedimentos de enfermagem	Maria Isabel S. Carmagnani
Processo legislativo	Paulo Adib Casseb
Projetos e relatórios de pesquisa em administração	Carlos Alberto Gonçalves
Reeducação alimentar: qualidade de vida, emagrecimento e manutenção da saúde	Joselaine Silva Sturner
Registro das pessoas naturais e de interdições e tutelas. Vol. 2 – coleção concurso para notários e registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
Registro de imóveis. Vol. 4 – coleção concurso para notários e registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
Registro de títulos e documentos e registro civil das pessoas jurídicas. Vol. 3 – coleção concurso para notários e registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
Regulação da função pública notarial e de registro	Luis Paulo A. Ribeiro
Saúde e trabalho no Brasil	Jorge Machado; Lucia Soratto; Wanderley Codo
Segurança e medicina do trabalho	Gustavo Felipe B. Garcia
Seguro DPVAT	Rafael Tarrega Martins
Sem limite: inclusão de portadores de deficiência no mercado de trabalho	Instituto Brasileiro de Defesa dos direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (IBDD)
SUS: sistema único de saúde – esquematizado	Alessandra de Saldanha da Gama; Luciana Fonseca de Gouveia
Tabelionato de Notas e de Contrato Marítimo. Vol. 3 – coleção concurso para notários e registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
Tabelionato de protestos – Vol. 6 – Col. Concurso para Notários e Registradores	Caio Mário de Albuquerque Lins
Teoria Pura do Direito, Martins Fontes, 2006	Hans Kelsen
Teorias de enfermagem	Cristiane G. Braga; José Vitor da Silva
Trilogia Millennium: A Menina Que Brincava Com Fogo. Companhia das Letras, 2009	Stieg Larsson
Trilogia Millennium: A Rainha do Castelo de Ar. Companhia das Letras, 2009	Stieg Larsson
Trilogia Millennium: Os Homens que não Amavam as Mulheres. Companhia das Letras, 2009	Stieg Larsson
Vendedor Fiel, Cliente Fiel. Editora Landscape. 2004	Marcelo Caetano